

## 黔农村银平台用户隐私保护协议

发布日期：2022年6月29日

生效日期：2022年6月29日

黔农村银平台（以下简称“本平台”）是贵州省农村信用社联合社（注册地址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路51号；联系电话：96688）为其发起成立的12家村镇银行（以下简称“村镇银行”或“我们”）用户（以下简称“您”）提供专业线上金融服务而开发的互联网金融平台。为说明本平台如何收集、使用、存储和共享您的个人信息以及您享有何种权利，本平台将与用户您签订本隐私协议向您阐述相关事宜。

**为切实保护您的隐私，请您在注册使用前，仔细阅读并确认本协议项下全部内容，并对加粗字体显示部分重点阅读。阅读过程中（如果您未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款），如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询（客服热线：96688），如您不同意协议中的任何条款，将无法进行后续操作。您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示您同意接受本协议的全部约定内容。**

本协议将详细说明黔农村银平台在获取、管理及保护用户个人信息方面的协议及措施。本协议适用于黔农村银平台向您提供的所有服务，包含您通过计算机设备、移动终端或其他设备获得的互联网金融服务。对应具体的产品（或服务），本平台收集和使用您的信息的目的、方式和范围将通过相应的产品（或服务）协议、授权书等方式向您明示，并取得您的授权或同意。上述文件与本协议共同构成本平台与您之间达成的完整隐私条款，两者如有不一致之处，以相应的产品（或服务）协议或授权书的约定为准。您可以直接从贵州农信官方网站（<http://www.gzncx.com>）或其他本平台合法授权的第三方下载本平台客户端，不要下载并使用来历不明的客户端软件。如果您从未经本平台合法授权的第三方下载并使用冠名为“黔农村银”或与本平台名称相似的安装程序，**由此产生的一切后果由您自行承担。**

本隐私保护协议旨在帮助您了解以下内容：

### 1. 个人信息的收集

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、行踪轨迹等。其中个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息，主要包括：身份证件号码、个人电话、邮箱地址、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、行踪轨迹、健康生理信息、14周岁以下（含）儿童的个人信息等。

为向您提供服务并确保您的黔农村银平台账号安全，在您使用黔农村银平台服务过程中，黔农村银平台会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

**1.1 当您注册黔农村银平台用户时，依据法律法规及监管要求，我们会收集您的手机号码、昵称、身份证信息、银行卡号、手机状态信息，并验证您的银行卡密码，以帮助您完成黔农村银手机银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我们的服务。**

**1.2 当您使用黔农村银平台提供的服务时，依据法律法规及监管要求，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的用户信息。**如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。您可以通过设置手机的不同权限，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回您的授权同意。

1) 为了让您更安全、快速地登录黔农村银平台，我们会获取您的手机状态信息，包括

设备编号、MAC 信息。

2) 当您使用黔农村银平台提供的实名认证服务时，我们需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、刷脸认证信息，并可能通过验证账号/卡密码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

3) 当您使用黔农村银平台消息服务时，我们会收集您的账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知；我们可能会向我们的合作伙伴收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知服务。

4) 当您使用手机号转账、汇款短信通知，涉及通讯录的功能时，我们仅获取您从通讯录中点选的联系人的信息，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息。如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，将不会影响您正常使用黔农村银手机银行的其他功能。

5) 当您使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号，并可能需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码和短信验证码手段以便于验证您的身份。此外，我们还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用黔农村银平台的其他功能。

6) 当您使用黔农村银平台手机盾相关功能时，我们将访问您的通话状态，以此来获取IMEI 码作为设备的唯一标志。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用黔农村银平台的其他功能。

1.3 当您使用黔农村银平台服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，优化我们的服务体验及保障您的账号安全，我们会收集以下基础信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、黔农村银手机银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用信息或正在运行的进程信息、服务日志信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的服务。如您不同意我们收集上述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用黔农村银平台的其他功能或服务。

1.4 当您使用黔农村银平台的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

1) 百度定位 SDK。为了向您提供基于位置的服务，我们使用了百度定位 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、IP 地址、经纬度、手机型号信息，用于实现地图功能。具体内容如下：

收集个人信息目的/用途：地图定位；

收集个人信息类型：地理位置、电话状态、MAC；

需要获取的权限：位置权限、手机状态权限、任务权限、网络权限、网络状态权限、读写系统设置权限；

第三方隐私政策链接：<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>

提供方：北京百度网讯科技有限公司

2) 微信 SDK。为了向您提供电子回单服务，我们使用了微信 SDK，该 SDK 需要获取应用名称、分享内容和包名信息，用于电子回单的分享。具体内容如下：

收集个人信息目的/用途：App 分享内容至微信；

收集个人信息类型：无；

需要获取的权限：无；

第三方联系方式：400-670-0700

提供方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

3) **软证书中心 SDK**。为了向您提供软证书认证服务，我们使用了软证书中心 SDK，该 SDK 需要获取您的证件号、姓名、手机号、地址和邮箱信息，用于实现认证服务及认证方式管理。具体内容如下：

收集个人信息目的/用途：软证书认证；

收集个人信息类型：个人信息、电话信息、邮箱信息；

需要获取的权限：网络权限

第三方隐私政策链接：<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117flsm.pdf>

提供方：中国金融认证中心

4) **OCR 识别 SDK**。为了向您提供 OCR 识别服务，我们使用了 OCR 识别 SDK，该 SDK 需要获取您的手机型号信息，用于实现自助注册、贷款、账户查询、行内转账、跨行转账交易。具体内容如下：

收集个人信息目的/用途：OCR 识别,人脸识别；

收集个人信息类型：无；

需要获取的权限：网络权限、网络状态权限、相机权限、安装卸载可移动存储权限、存储；

第三方隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

提供方：友盟同欣（北京）科技有限公司

5) **芯盾 SDK**：

收集个人信息目的/用途：App 安全；

收集个人信息类型：电话状态、地理位置、应用安装列表；

需要获取的权限：网络权限、存储权限、位置权限、手机状态权限、WiFi 权限、蓝牙；

第三方联系方式：400-818-0110

提供方：北京芯盾时代科技有限公司

**如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用黔农村银平台的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。**

1.5 以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息：

1) **基于相机（摄像头）的功能**：用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、拍照场景。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我们将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能（人脸识别功能），其信息由手机终端提供商进行处理，我们不留存您应用手机终端相关功能的信息。

2) **基于相册（图片库）的功能**：用于电子回单保存、二维码扫描、银行卡及身份证识别服务。我们获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

3) **基于地理位置的功能**：获取您所在地理位置，主要用于黔农村银平台交易风控。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

4) **基于蓝牙的功能**：用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。我们系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

5) **Face ID**：用于**登录服务**。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

6) **基于电话的功能**：用于拨打客服电话服务。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

7) **基于短信的功能**：用于短信验证码回填服务。如您拒绝通讯信息（短信）授权，我

们将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

**8) 基于通讯录的功能：**在手机号转账、汇款短信通知过程中，我们将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

**9) 基于文件读写功能：**用于缓存部分简单的非交易敏感类客户信息。

**10) 基于网络通讯的功能：**用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，黔农村银平台所有功能无法使用。我们系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的网络、相机（摄像头）、相册（图片库）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、Face ID、电话、短信、NFC、通讯录、文件的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

另外，根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需另行征求您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行直接相关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，包括合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品或服务的故障；
- 9) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- 10) 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11) 法律法规及监管要求规定的其他情形。

如在上述情形之外收集或使用您的用户信息，我们将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、用途、内容和范围，并事先征得您的同意或授权。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告一种或多种方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，并征得您的同意。

## 2. 用户信息的存储和保护

2.1 我们会按照法律法规及监管要求规定，将在境内收集和产生的用户信息存储于境内。

2.2 我们仅在本协议所述目的所必需期间和法律法规及监管要求的最短时限内保留您最基础的用户信息，包括：

**手机号码：**当您需要使用黔农村银平台服务时，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销黔农村银平台账户后，我们将删除相应的信息；

**登录地区：**当您登录后，我们会记录您持有卡片的注册地信息，以保证您正式使用该服务。此信息随着客户端的卸载而删除。

2.3 我们对收集到的面部特征、民族、护照、地区、签字、位置、MAC 信息，不在客户端中进行保存。

2.4 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我们将尽力防止数据遭到未经授权的访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用。我们会采取合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会采用信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、匿名化处理信息、数据库加锁的手段来保护您的用户信息。

2.5 我们建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。包括但不限于严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议。

2.6 若发生用户信息泄露安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并将及时将事件相关情况以推送通知、邮件或电话方式告知您，难以逐一告知用户信息主体的，我们会采取公告的方式告知。

2.7 如我们提供的全部或部分黔农村银平台业务停止运营，我们相关产品或服务将通过公告的形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集操作，保护您的个人信息安全。包括因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素造成全部或部分黔农村银平台业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

2.8 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

2.9 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果因我们的过失导致我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

2.10 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，以保障您的账号安全。

2.11 我们将尽力确保您提供个人信息的安全性。同时，也请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。您在使用我们服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

### 3.用户信息的共享、转让和公开披露

3.1 共享。我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1) 事先获得您的明确同意。

2) 如业务需要对外共享您的个人信息，我们会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权。

3) 请您理解，我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4) 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署保密协议，要求他们按照我们的说明、本协议或其他任何相关的保密和安全措施来妥善处理个人信息。

5) 我们会对合作方获取有关信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权协议以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

6) 我们可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

7) 当您在黔农村银平台中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务

所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在黔农村银平台中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用黔农村银平台的其他功能。我们不对第三方服务提供者的身份信息保护能力和数据安全能力负责，若您发现个人信息被侵犯，请联系第三方进行投诉。

8) 为了您的账户资金、交易安全，我们可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构共享您的必要信息，包括但不限于收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）信息。

### 3.2 转让。

1) 事先获得您的明确同意；

2) 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3) 根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私协议的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

### 3.3 公开披露。

1) 我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2) 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

### 3.4 征得授权同意的例外。

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

1) 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；

2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行直接相关的；

5) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉此类重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6) 您自行向社会公众公开的个人信息；

7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8) 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，包括合法的新闻报道、政府信息公开渠道；

9) 用于维护所提供的金融产品或服务的安全稳定运行所必需的，包括识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用。

### 4. 个人信息的管理：

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

#### 4.1 访问、更正及更新您的个人信息。

您有权通过我们柜面、黔农村银手机银行渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规、监管协议另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

您登录黔农村银手机银行后，可以进行昵称设置、预留信息设置、安全设置。

昵称设置——为客户提供个性化的用户昵称设置功能。

预留信息设置——为客户提供个性化的预留信息设置功能。

安全设置——为客户提供多种增强黔农村银手机银行使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：登陆方式管理、限额管理、支付密码管理、V盾管理、卡片交易安全锁设置。

对于修改个人签约手机号信息，可通过我们柜台办理。

#### 4.2 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果你不再使用我们的产品或服务，或您注销了黔农村银手机银行账号；
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

**如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。**

**当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。**

#### 4.3 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、隐私设置的方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

**请您注意，您注销我们黔农村银平台用户的同时，将视同您撤回了对本协议的同意，我们将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。**

#### 4.4 注销用户

如您为我们电子银行注册用户，您可以自主要求通过我行柜面渠道注销您的电子银行。注销电子银行账户后，您的黔农村银手机银行账号同步注销。如您非我们电子银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用黔农村银手机银行客户端，以阻止我们获取您的个人信息。您注销电子银行账户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的电子银行，您的黔农村银手机银行账号会同步注销，我们将不再通过黔农村银手机银行客户端收集您的个人信息，并将删除有关您黔农村银手机银行账号的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

**请您注意，我们电子银行注册用户仅在手机设备中删除黔农村银手机银行 App 时，我们不会注销您的黔农村银手机银行账户，有关您黔农村银手机银行账户的一切信息不会删除。您仍需注销您的电子银行方能达到以上目的。**

#### 4.5 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，**您均可通过本协议中的联系方式与我们联系。**为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（包括但不限于需要开发新系统或从

根本上改变现行惯例、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求), 我们可能会予以拒绝。

此外, 根据相关法律法规、监管要求规定,以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的, 或者存在以下约定其他情形的, 我们将可能无法响应您的请求:

- 1) 与国家安全、国防安全相关的;
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的;
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行相关的;
- 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6) 涉及我们或其他第三方商业秘密的。

#### 5.更正、删除个人信息及注销账户

如您想在手机银行上更正、删除个人信息及注销手机银行账户, 可以到各营业网点通过我行柜面进行更正、修改及注销操作, 我们会及时、妥善处理。一般情况下, 我们将在 15 个工作日内给予答复。

#### 5.隐私保护协议的变更:

因业务需要或法律法规及监管要求, 我们可能会适时对本协议进行修订。在本协议发生变更时, 我们会在黔农村银手机银行客户端上发出本协议更新版本, 并会在变更内容生效前以黔农村银手机银行客户端推送通知、弹窗形式或网站公告合理方式通知您, 以便您能及时了解本协议最新内容。若您在本协议修订后继续使用黔农村银手机银行服务, 即表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本协议并同意我们按照修订后的协议收集、使用、保存和共享您的相关信息。

#### 6.未成年人用户信息保护

6.1 未成年人使用我们服务, 必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

6.2 如您为未成年人, 请您的父母或监护人阅读本协议, 并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况, 我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本协议使用我们的服务或向我们提供信息, 请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们, 以便我们采取相应的措施。

6.3 如您为未成年人的父母或监护人, 当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时, 请通过本协议中的联系方式联系我们。

如果没有父母或监护人的同意, 未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人的, 请您的父母或监护人仔细阅读本协议, 并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

#### 7.联系我们

如您对本协议有任何意见、建议、疑问或投诉, 您可以通过黔农村银手机银行中“客户服务”中展示的服务热线, 官方网站以及我们各营业网点进行咨询或反映, 我们会及时处理您的意见、建议及相关问题, 一般情况下, 我们将在 15 个工作日内给予答复。